

1. Общая постановка проблемы

Качество образовательной системы – это многокомпонентная характеристика, одним из показателей которой являются образовательные результаты обучающихся. Образовательная система высокого качества позволяет каждому обучающемуся достигать высоких результатов, несмотря на условия, в которых его школа реализует образовательную программу. Условия образовательного процесса определяются специфическими факторами. Низкие образовательные результаты часто являются следствием негативного влияния факторов риска или их сочетания.

Результаты ВПР, проводимых в России под эгидой Рособнадзора и Министерства просвещения Российской Федерации, позволяют выявить факторы риска низких результатов. Данные исследований дают возможность также оценить степень взаимосвязи образовательных результатов с отдельными характеристиками учебного процесса.

Анализ независимой оценки образовательных результатов в рамках ВПР и анкетирования, проведенного в феврале 2021 г. выявили следующие факторы риска:

1. Низкий уровень оснащения школы.
2. Высокая доля обучающихся с рисками учебной неуспешности.
3. Низкий уровень вовлеченности родителей.

2. Программа повышения качества образования в 2021–2022 г.

Данная программа реализуется в рамках проекта «500+» и предусматривает поддержку обучающихся с низкими образовательными результатами, выявленными в ходе проведения ВПР.

Целью программы является реализация комплекса мер поддержки, разработанного с учетом результатов самоанализа и диагностики, направленных на выявление различных факторов, существенным образом влияющих на результаты обучения в школе.

Ключевые задачи :

Ключевыми задачами реализации адресной методической помощи являются:

- совершенствование механизмов управления качеством образования;
- повышение эффективности системы методической службы и методической поддержки ОО;
- комплексная самодиагностика факторов, влияющих существенным образом на качество образования в образовательной организации;
- разработка плана и дорожной карты по реализации мер поддержки;
- формирование организационных и информационных ресурсов для реализации программ поддержки;
- организация консультирования всех участников проекта по вопросам, связанным с реализацией конкретных мероприятий проекта;
- реализация сформированных плана и дорожной карты, включая мониторинг выполнения и оценку результативности принимаемых мер;
- создание информационной системы для реализации данной программы;

- публикация рабочих материалов и документов, связанных с реализацией запланированных мер;
- организация консультирования всех участников проекта.

3. Принципы реализации программы

Принцип сотрудничества предполагает, что качественное образование – это результат совместной работы всех групп и участников образовательных отношений. В соответствии с принципом сотрудничества каждый участник проекта разделяет ответственность за его результат и готов к сотрудничеству с другими участниками проекта для достижения общих целей.

Принцип открытости и объективности предполагает, что все действия в рамках реализации данной программы основываются на объективной информации о качестве подготовки

Использование ранее апробированных методик. Такой подход позволяет реализовать организационные меры с максимальной эффективностью, поскольку дает возможность не только опираться на научно обоснованные методики, но и использовать тот опыт в реализации мер поддержки обучающихся с низкими образовательными результатами.

4. Основные этапы работы

Этап 1. Диагностика факторов риска учебной неуспешности в ОО.

В рамках данного проекта диагностика факторов риска осуществляется посредством Инструментария, разработанного ФГБУ «Федеральный институт оценки качества образования» (ФИОКО) на основе подходов исследований TALIS, PISA, НИКО, «Оценка по модели PISA».

На основе анализа результатов ряда исследований последних лет были выделены актуальные факторы риска, которые показывают устойчивую связь с низкими образовательными результатами обучающихся. Среди них можно выделить следующие группы факторов:

- низкий уровень оснащения школы;
- недостаточная эффективность работы с обучающимися, имеющими трудности в обучении;
- слабая адаптация и инклюзии в образовательную среду обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ);
- низкая учебная мотивация школьников;
- проблемы с вовлеченностью родителей.

Этап 2. Формирование программы развития и дорожных карт по реализации необходимых мер.

Программа развития составляется на срок, в течение которого планируется осуществить все необходимые преобразования и перейти в качественно новый режим функционирования школы. В зависимости от глубины

запланированных преобразований этот срок может составить от полугода до года.

Дорожная карта содержит перечень необходимых мер в зависимости от результатов анализа контекстных данных по школе («рискового профиля школы»).

При этом школе оказывается консультационная помощь со стороны куратора и муниципального координатора.

В дорожной карте указываются:

- ключевые проблемы, которые школа планирует решать в процессе осуществления преобразований;
- цели, которые планируется достичь в процессе преобразований;
- задачи, которые необходимо решить для достижения целей;
- показатели, на основании которых будут оцениваться прогресс в достижении поставленных целей;
- способ сбора данных для расчета выбранных показателей;
- перечень подготовленных мер (с учетом результатов анализа контекстных данных по школе – «рискового профиля школы»);
- подходы к анализу результативности принимаемых мер;
- другие важные для реализации преобразований аспекты.

Дорожная карта размещается в информационной системе проекта и при необходимости может корректироваться в процессе реализации программы.

Этап 3. Реализация запланированных мер

Реализация мер поддержки осуществляется в соответствии с дорожной картой. При этом в ходе проекта не исключена корректировка дорожных карт, если для этого возникают достаточно веские причины.

В процессе реализации запланированных мер, школа размещает документы, связанные с реализацией запланированных мер, текущими значениями выбранных показателей и их анализом в информационной системе проекта. На этапе реализации осуществляются мониторинг хода проекта, оценка результативности принимаемых мер и, при необходимости, корректировка дорожной карты.

Этап 4. Мониторинг и оценка результативности принимаемых мер.

Мониторинг реализации проекта

Мониторинг хода реализации проекта включает следующие элементы:

- обеспечение объективной диагностики факторов риска учебной неуспешности в ОО для формирования дорожной карты школы;
- мониторинг выполнения запланированных в дорожных картах мероприятий;
- мониторинг возникающих в ходе реализации проекта текущих проблем;
- мониторинг реализации проектов и программ федерального и регионального уровня, в которых участвуют ШНОР.

Этап 5. Оценка качества и результативности принимаемых мер

Оценку результативности принимаемых мер может осуществлять как директор школы, так и куратор, муниципальный и региональный координаторы при участии координатора школы.

В целях реализации принципа сотрудничества и принципа открытости и объективности, упомянутых выше, рекомендуется придерживаться единых подходов всех участников программы поддержки к оценке ее результативности.

В качестве форм оценки качества и результативности принимаемых мер могут использоваться:

5. Оценка уровня подготовки обучающихся.

Конечной целью реализации рассматриваемых мер является повышение качества подготовки обучающихся. Поэтому одним из основных способов оценки результативности принимаемых мер должна являться именно оценка образовательных результатов.

Такая оценка может осуществляться только при условии обеспечения объективности процедур оценки, то есть с присутствием независимых наблюдателей и организаторов в аудитории в момент выполнения обучающимися соответствующих контрольных, проверочных и других работ, а также с обязательной организацией независимого оценивания выполненных работ.

Например, оценка уровня подготовки в школе, в которой реализуются программы поддержки, может происходить в рамках проведения ВПР при условии организации объективной процедуры проведения работы и проверки работ обучающихся.

1. Оценка результатов обучения может быть одним из основных инструментов управления качеством образования в «штатном» режиме, когда нет необходимости осуществить серьезные преобразования в школе за достаточно короткий период времени.

2. В качестве других форм оценки могут и должны использоваться следующие:

2.1. Опросы различных групп участников образовательного процесса.

2.2. Экспертная оценка специалистами РОИВ и МОУО (либо куратором) документов и рабочих материалов по проводимым в школе преобразованиям (материалы должны размещаться в специализированной информационной системе проекта, наряду с дорожными картами). Основным критерием при оценке рабочих материалов является наличие в программе преобразования школы управленческого цикла, направленного на решение имеющихся проблем. В том числе по каждой проблеме должны быть сформулированы:

а) цели и задачи по решению данной проблемы;

б) измеримые показатели, отражающие продвижение к сформулированной цели (не должны использоваться показатели, стимулирующие участников образовательного процесса к негативным действиям ради достижения показателей);

- в) система сбора данных для расчета показателей;
 - г) план мероприятий, мер, действий и т.п., направленных на решение проблемы;
 - д) подходы к анализу текущих значений показателей, критерии того, что принимаемые меры дали результат.
- 3.** Экспертная оценка куратором результативности происходящих в образовательном процессе школы изменений, сделанная им в процессе посещений школы.
- 4.** Другие формы оценки.

6. Основные направления и содержание работы

1. Повышение уровня оснащенности школы

Общим подходом к решению данной задачи может стать подключение муниципального органа самоуправления.

Кроме того, в рамках реализации концепции данного проекта могут быть задействованы ресурсы и программы национального проекта «Образование», Методика адресной помощи ШНОР.

Организация сетевого взаимодействия с образовательными организациями города может повысить образовательный потенциал школы за счет использования ресурсов близлежащих школ. К таким ресурсам могут быть отнесены программно-методические, информационные, материально-технические и другие ресурсы.

Использование информационных технологий делает возможной организацию сетевого партнерства с целью обмена ресурсами с ведущими школами региона.

2. Сокращение доли обучающихся с рисками учебной неуспешности

2.1. Диагностика обучающихся с трудностями в учебной деятельности с целью выявления причин затруднений.

Диагностика проводится педагогами школы.

По итогам диагностики выявляется содержательная картина проблем по предмету в обучении каждого класса. Эта картина может быть взята за основу адресной корректировки методики работы учителя и образовательных программ.

В зависимости от распространенности среди учеников класса конкретной проблемы в обучении выбираются индивидуальные или групповые формы организации учебной работы.

Система работы учителя может быть акцентирована на развитие у обучающихся навыков самоорганизации, контроля и коррекции результатов своей деятельности (например, посредством последовательно реализуемой совокупности требований к организации различных видов учебной деятельности, проверке результатов выполнения заданий).

Индивидуальные пробелы в предметной подготовке обучающихся могут быть компенсированы за счет дополнительных занятий во внеурочное время, выдачи обучающимся индивидуальных заданий по повторению конкретного учебного материала к определенному уроку и обращения к ранее изученному в процессе освоения нового материала.

Наличие одинаковых существенных пробелов в предметной подготовке у значительного числа обучающихся класса требует определенной корректировки основной образовательной программы.

Методические рекомендации по преподаванию учебных предметов (русского языка, литературы, математики, информатики, истории, обществознания, иностранных языков, биологии, географии, физики, химии) в школе с высокой долей обучающихся с рисками учебной неуспешности, должны быть выстроены на основе анализа проблем подготовки участников ОГЭ и ЕГЭ, балансирующих на грани преодоления минимального балла по соответствующим учебным предметам. Рекомендации должны учитывать специфику конкретных учебных предметов и содержать советы учителю по организации подготовки обучающихся к ОГЭ и ЕГЭ.

2.2. Технологии тьюторства как инструмент поддержки обучающихся с трудностями в обучении

Одним из эффективных современных педагогических инструментов преодоления образовательной неуспешности, средств достижения качественных результатов образования являются технологии тьюторства и индивидуализации образования.

Особенностью данных технологий является создание педагогом-тьютором образовательной среды, обеспечивающей развитие познавательного интереса каждого обучающегося, становление и развитие предметных, метапредметных и личностных результатов, проявляющихся в умении ставить и достигать образовательные цели, проектировать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты освоения предметов, индивидуальные образовательные программы, в образовательной самостоятельности и самоорганизации обучающихся.

В создании и поддержании такой образовательной среды принимают участие все субъекты образования: обучающиеся, их родители (законные представители), педагоги, а координирующую, организаторскую и посредническую функцию при этом выполняет педагог с тьюторской компетентностью.

2.3. Психологическая поддержка обучающихся с трудностями в обучении

Развитие психологического обеспечения образования и социальной сферы должно содействовать совершенствованию психолого-педагогической помощи обучающимся, в ней нуждающимся.

Трудности в развитии, воспитании и обучении обучающихся ставят задачу поиска научно обоснованных способов их преодоления, к которым относятся программы психолого-педагогического сопровождения образования.

Основанный на критериях деятельностного и культурно-исторического подходов анализ опыта оказания психолого-педагогической помощи детям

должен быть направлен на совершенствование методического обеспечения психолого-педагогической деятельности.

Использование педагогом-психологом школы психолого-педагогических программ с научно обоснованной эффективностью, обращение к цифровым платформам для педагогов и психологов является важным условием обеспечения экспертно-методической поддержки при работе с трудностями, возникающими в коммуникативной сфере, в области общеучебных и универсальных учебных действий, в области социальной адаптации обучающихся.

2.4. Индивидуализация, дифференциация обучения психолого-педагогического сопровождения обучающихся

Индивидуализация и дифференциация обучения, педагогическая и психологическая поддержка требуют трансформации традиционной системы внутришкольного и внутриклассного оценивания, которая остается источником школьной тревожности и не направлена на поддержку учебной мотивации и познавательной активности.

Учителям необходимо овладевать различными оценочными компетенциями. Для работы с учащимися с риском школьной неуспешности учителю необходимо владеть методами диагностического и формирующего оценивания, поскольку именно они направлены на выявление учебных проблем и сильных сторон учащихся, постановку индивидуальных учебных целей и поддержку учебной самостоятельности школьников. Такие формы оценивания направлены не только на контроль, но на поддержку обучения. Для успешного выявления и коррекции учебных проблем, которые могут приводить к рискам неуспешности, учителям необходимо освоить инструменты формирующего оценивания.

Формирующее оценивание требует активного участия учащихся. Благодаря этому ученики глубже погружаются в материал и развивают навыки самооценки. Поскольку дети видят заинтересованность преподавателей, стремящихся помочь им добиться успехов в учебе, их учебная мотивация растет. Учитель, работая в тесном контакте с учениками, совершенствует свои преподавательские умения и приходит к новому пониманию своей деятельности.

3. Выстраивание взаимоотношений школы с родителями

3.1. Общие вопросы организации сотрудничества семьи и школы

Формирование ответственного и позитивного родительства – одно из основных направлений социальной политики Российской Федерации, закрепленных в Концепции государственной семейной политики до 2025 года, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации № 1618-р от 25 августа 2014 года.

Работа с родителями (законными представителями) обучающихся занимает серьезное место в решении проблем школ с низкими образовательными результатами. Важно получить в лице родителей единомышленников,

понимающих стоящие перед школой задачи, готовых решать эти задачи вместе с администрацией и педагогическим коллективом. Участие родителей может в значительной степени ускорить проводимые процессы модернизации и перестройки работы школы, направленные на преодоление низких образовательных результатов. Чтобы быть активным помощником в преодолении негативных явлений в жизни образовательной организации, родитель должен иметь:

- мотивацию к участию в жизни школы;
- качественную информацию о работе школы;
- понятные и открытые механизмы участия в решении вопросов школьной жизни.

3.2. Ключевые направления организации сотрудничества семьи и школы

- Создание благоприятной среды для сотрудничества школы и родителей (законных представителей), повышение их заинтересованности и конструктивной активности в организации образовательно-воспитательного процесса.
- Выработка и принятие коллективных, совместных с родителями, решений о внесении изменений в организацию жизнедеятельности школы, программу ее развития и режим работы, направленные на повышение эффективности работы школы, преодоление низких образовательных результатов.
- Формирование взаимного доверия и уважения между родителями и педагогическими работниками с помощью повышения вовлеченности родителей в жизнь школы.
- Совместный поиск способов разрешения конфликтных ситуаций.

3.3. Организация информирования родителей об участии в жизни школы

Подготовка комплекта наглядных информационных материалов для родительской общественности по вопросу их вовлечения в процесс управления образовательным процессом.

Комплект может включать следующие материалы:

- буклеты, наглядно и кратко излагающие для родителей их права и обязанности в управлении образовательной организацией;
- памятки, наглядно представляющие права, обязанности всех участников образовательных отношений, тезисы-рекомендации по повышению эффективности деятельности родительской общественности;
- листовки представляющие собой рисунки-схемы, раскрывающие структуру Управляющего совета, Программы развития школы, понятия «информационная открытость»;
- советы для родителей;
- плакаты агитационно-просветительского значения, транслирующие принципы этики отношения родителей к школе, подчеркивающие значение участия родителя в жизни образовательной организации, в совместном решении актуальных задач и проблем.

Листовки и плакаты могут быть размещены как на электронных ресурсах, так и на стендах образовательной организации.

7. Прогнозируемые результаты реализации данной программы

1. Достижение должного уровня ресурсного обеспечения образовательного процесса:

- создание модели сетевого взаимодействия (с использованием современных образовательных технологий, в т.ч дистанционных) между школами города в плане использования их ресурсов;
- создание условий для установления горизонтальных связей между школами по обмену и распространению опыта;
- обновление учебной, материальной базы школы.

2. Уменьшение доли обучающихся с рисками учебной неуспешности через:

- повышение уровня обученности, ликвидацию пробелов в знаниях;
- обеспечение единства требований к проверке работ, объективности выставления оценок;
- изменение мотивации обучающихся к обучению и их самооценки;
- оказание своевременной психолого - педагогической поддержки обучающихся.

3. Повышение уровня вовлеченности родителей в образовательно-воспитательный процесс:

- организация просветительской деятельности среди родителей, выработка рекомендаций и предложений по привлечению родителей к проблеме успеваемости детей;
- формирование и развитие родительской мотивации к контролю за успеваемостью, исправлению неудовлетворительных и нежелательных оценок.